



Digitale Services und Telemedizin – heute wichtiger denn je!

In der aktuellen Zeit, in der Menschen dazu angehalten sind, zuhause zu bleiben und direkte Kontakte zu vermeiden, sind digitale Mehrwerte und das Thema Telemedizin in aller Munde.

Aufgrund der aktuellen Lage möchten wir Sie auf die tollen Services der meine SIGNAL IDUNA App gerade für KV-Kunden aufmerksam machen, Sie zum Thema Telemedizin – auch im Rahmen psychischer Unterstützung – aufklären und einen Hinweis zu den Service-Hotlines in der Krankenversicherung geben.

Welche Vorteile bietet die meine SIGNAL IDUNA App?

Die App bietet viele spannende Vorteile für Ihre Kunden:

- ✓ Alles in einer App: Verträge einsehen oder kleine Vertragsangelegenheiten erledigen wie z.B. eine Adressänderung vornehmen.
- ✓ Auf dem Laufenden bleiben: Digitaler Zugriff auf das SIGNAL IDUNA Postfach.
- ✓ Neue Services: Schäden online einreichen. Wir erweitern unsere Serviceangebote und Funktionen stetig.
- ✓ Die Daten Ihrer Kunden sind bei uns in guten Händen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nach höchsten Sicherheitsstandards.

Besondere Vorteile für KV-Kunden

Zusätzlich zu den generellen Funktionen bietet die App gerade für Kunden der KV-Voll-, Beihilfe und Zusatzversicherungen ganz besondere Mehrwerte.

Neben der bekannten Funktion, KV-Rechnungen per Foto oder QR-Code einzureichen, bietet die App zusätzlich die Möglichkeit, Belege nachzuverfolgen. Der Einreichende weiß mit dieser Funktion immer genau, welchen Bearbeitungsstand seine Rechnung gerade hat – beispielsweise „Leistungsauftrag übertragen“, „in Bearbeitung“ oder „Bearbeitung abgeschlossen“.

Darüber hinaus beinhaltet die App wichtige und moderne Funktionen unter der Kachel „Meine Gesundheit“. Hierzu zählen zum Beispiel die Arzthistorie, die Vorsorgefunktion, Informationen zu Impfungen oder der Medikationsplan.

Digitale Services: Die Gesundheitsapps

Zusätzlich zu den tollen Services „innerhalb“ der meine SIGNAL IDUNA App gibt es ein besonderes Angebot von Drittanbieter-Apps.

SIGNAL IDUNA stellt ihren vollversicherten* Kunden unter Berücksichtigung der versicherten Tarife und der vorliegenden gesundheitlichen Beschwerden verschiedene Leistungsangebote von Drittanbietern zur Verfügung. Die digitalen Leistungsangebote können ebenfalls in der meine SIGNAL IDUNA App unter der Kachel „meine Gesundheit“ à Gesundheitsapps eingesehen werden.

* Kostenfreie Nutzung vieler Angebote für Krankenvollversicherte. Einschränkungen/Ausnahmen für Basis-, Standard-, Notlagentarif. Auch Beihilfeversicherte sind teilweise noch ausgenommen, da eine Abrechnung mit den einzelnen Beihilfestellen nicht möglich ist. Ein möglicher Prozess wird geprüft.

Aktuell gibt es in diesem Rahmen Angebote für die Bereiche:

- ✓ Pflege ✓ Rücken ✓ Bluthochdruck
- ✓ Psyche ✓ Augen & Ohren
- ✓ Sprache ✓ Zweitmeinung
- ✓ Klinikempfehlung

Die Dienste werden übrigens laufend erweitert! Schauen Sie sich das bestehende Angebot auf unserer Website an:

www.signal-iduna.de/gesundheitswelt

Oder besser: Schauen Sie sich das Angebot direkt in der App an.

Sollte sich ein KV-vollversicherter Kunde für einen der Services interessieren, kann er sich in der App oder auf der o.g. Website über den jeweiligen Dienst informieren und findet hier auch die notwendigen Informationen für das weitere Vorgehen. Anfragen der Kunden sind an das KV-Versorgungsmanagement zu richten:

- ✓ 0231 135-9130
(Mo - Fr von 08:00 bis 18:00 Uhr)
- ✓ versorgungsmanagement-kv@
signal-iduna.de

Die SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. entwickelt sich mit diesen Services vom reinen Kostenerstatter zum smarten Lösungsanbieter, der sein Angebot konsequent an den Bedarfen der Versicherten ausrichtet. Insbesondere im Gesundheitsbereich geht es um weit mehr als die Abrechnung von Versicherungsleistungen. Kunden können zusätzlich zu dem bereits vorhandenen, umfassenden Leistungsspektrum der KV-Tarife ein wachsendes Portfolio digitaler Services nutzen, um ihre Gesundheit digital zu organisieren und zu verbessern.

Die meine
SIGNAL IDUNA App
finden Sie in den
bekanntesten App Stores.



Telemedizin – wie steht SIGNAL IDUNA dazu?

In der aktuellen Zeit wird die Telemedizin, insbesondere die digitale Arztgesprächsstunde – also der Kontakt zum Arzt per Telefon oder Videotelefonie – immer häufiger diskutiert. Doch können Kunden der SIGNAL IDUNA diesen Service eigentlich nutzen?

Tariflicher Leistungsanspruch auf Fernberatung für Vollversicherte

Aktuell wird aufgrund der erhöhten Infektionsgefahr kein persönlicher (Haus-) Arztbesuch ohne vorherige telefonische Kontaktaufnahme empfohlen. Viele Ihrer

krankenvollversicherten Kunden können auf einen Arztbesuch vor Ort verzichten, wenn dessen Ärzte stattdessen eine umfangreiche telemedizinische Sprechstunde (z.B. per Telefon oder Videoanruf) anbieten. Diese werden selbstverständlich im tariflichen Rahmen erstattet – z.B. als Rechnungseinreichung über die App meine SIGNAL IDUNA. Voraussetzung hierfür ist allerdings eine reguläre GoÄ-Abrechnung für eben diese Behandlung.

Unter bestimmten Voraussetzungen sind auch psychotherapeutische Behandlungen/Therapien auf diesem Wege möglich.

Anmerkung zu Beihilfeversicherten: Die Abrechnung mit SIGNAL IDUNA funktioniert für Beihilfeversicherte genauso unkompliziert, wie bei jeder anderen Arztrechnung. Allerdings kann SIGNAL IDUNA nicht gewährleisten, dass die Beihilfestellen die Arztrechnungen problemlos anerkennen.

Bei COVID-19 Symptomen: Kostenfreie Videosprechstunde beim innovativen Telemedizin- Anbieter KRY

Auch wenn der eigene Hausarzt keine digitale Arztgesprächsstunde anbietet, können alle SIGNAL IDUNA Kunden innovative telemedizinische Möglichkeiten nutzen. Um das deutsche Gesundheitssystem zu entlasten, bietet der Anbieter KRY aktuell für alle SIGNAL IDUNA Kunden kostenfreie Videosprechstunden bei COVID-19 Symptomen über ihre App an. Das Angebot gilt zunächst für unbestimmte Zeit.

Ärztlichen Rat, Rezepte und Krankenschreibungen können unsere krankenvollversicherten Kunden bei KRY aber auch bei anderen Symptomen erhalten. Eine tarifabhängige Kostenerstattung (wie der Arztbesuch vor Ort) erfolgt auf gewohntem Wege im Anschluss. Der Service von KRY kann auch als Selbstzahler genutzt werden, wenn der Tarif des Kunden keine ambulanten ärztlichen Leistungen vorsieht.

Psychische Unterstützung während der Coronakrise

Die aktuelle Situation, in der wir uns befinden, ist für viele unserer Kunden eine extreme Belastungssituation: Existenzängste, Lohnausfälle, dauerhaftes zuhause „eingesperrt“ sein... Viele Menschen wünschen sich aktuell psychische Unterstützung. Für unsere KV-Vollkunden hält SIGNAL IDUNA auch hier innovative Angebote unserer Kooperationspartner bereit:

- ✓ Selfapy bietet aktuell allen SIGNAL IDUNA Kunden kostenlos das speziell entwickelte „Corona-Programm“ an. Es richtet sich an Menschen, die im Zusammenhang mit der Coronapandemie unter negativen Gedanken oder Ängsten leiden.
- ✓ IVPNetworks bietet im Rahmen des bestehenden Krankenversicherungsvertrages u.a. die Möglichkeit, ambulante Psychotherapie in Form einer Video-Therapie durchzuführen und hat hierfür ein umfangreiches Netzwerk an Therapeuten zur Verfügung. Alles Wissenswerte finden Sie auf der Website von IVP.
- ✓ ThiemeTeleCare bietet zur Zeit sein Online-Programm „Depression“ und „BurnOut“ im Rahmen der Coronakrise für 3 Monate deutschlandweit kostenlos an.

Coronakrise: An wen müssen sich KV-Kunden bei Fragen zum Versicherungsschutz wenden?

Bei Rückfragen zum Coronavirus werden Kunden gebeten, sich an die bekannten Hotlines zu wenden:

Bei Vertragsfragen:

Kranken / Pflege: 0231 135-7991

Inkasso: 0231 135-7308

Bei Leistungsfragen:

Kranken: 0231 135-9120

Pflege: 040 4124-7943