

Wir bieten mehr als Geld: nämlich individuelle Hilfe.

Pflegebedürftigkeit tritt oft unerwartet ein und kaum jemand weiß, was dann konkret zu tun ist. Viele Angehörige und Betroffene sind z. B. mit der Bürokratie bei der Beantragung von Leistungen überfordert. Mit der Pflege-Assistance unterstützen wir unsere Kunden und deren Angehörige in dieser schwierigen Situation und übernehmen dazu noch die Kosten für ausgewählte Dienstleistungen – mit unserer Notfall-Hotline sogar rund um die Uhr! Die Assistance-Leistungen sind in allen Tarifen inkludiert (Ausnahme: PflegeBAHR).

Die ausführlichen Beschreibungen der Assistance-Leistungen und Informationen zum genauen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte dem Verzeichnis für Assistance-Leistungen. Im Tarif PflegeBAHRPLUS sind Assistance-Leistungen immer enthalten, in den Tarifen PflegeSTART und PflegeTOP ab 35 Euro Tagessatz, im Tarif care+ ab 1.000 Euro ambulantes Pflegemonatsgeld.

Beispiel 1.

Uwe B. wird zunehmend unbeweglicher und kann sich allein weder waschen noch anziehen. Es wird ein Pflegegrad festgestellt. Zwar kann Herr B. zu Hause wohnen bleiben, aber er benötigt hier Hilfe durch Angehörige und einen professionellen Pflegedienst. Neben der Geldleistung helfen wir mit:

- ✓ Beratung der Angehörigen rund um das Thema Pflege
- ✓ Pflegeschulung der Angehörigen
- ✓ Pflege- und Reha-Management
- ✓ Essenslieferung, Fahrdienst zu Ärzten oder Behörden, Menüservice und einer Haushaltshilfe mit Kostenübernahme in den ersten 10 Wochen

Beispiel 2.

Nach einem Unfall wird Uwe B. im Krankenhaus behandelt. Während des Aufenthalts wird bei ihm ein Pflegegrad festgestellt. Er kann nicht mehr nach Hause zurückkehren, sondern muss in einem Pflegeheim untergebracht werden. Die Angehörigen wissen nicht, was zu tun ist. Hier helfen unsere professionellen Pflegeberater mit:

- ✓ Beratung der Angehörigen rund um das Thema Pflege
- ✓ Vermittlung einer Pflegeeinrichtung innerhalb von 24 Stunden
- ✓ Pflege- und Reha-Management

Highlights.

- ✓ Erstklassige Pflegeberatung rund um die Uhr
- ✓ Vermittlung eines passenden Pflegeheims/häuslichen Pflegediensts
- ✓ Kostenübernahme für Haushaltshilfen, Menüservice, Fahr- und Begleitdienste (in den ersten 10 Wochen bis 2.000 Euro)
- ✓ 24-Stunden-Pflegeheimplatzgarantie
- ✓ Professionelle Pflegeschulung der Angehörigen
- ✓ Pflege- und Reha-Management

Notfalltelefon: Experten-Hilfe Tag und Nacht.

Unter der nachfolgend genannten Telefonnummer beraten wir Ihre Kunden rund um das Thema Pflege. Hier können sie auch ihren Pflege-Sofortschutz rund um die Uhr beantragen.

0231 135-4948
24-h-NOTFALL-HOTLINE

