

Gesundheitswelt

# Der SIGW-Wegweiser für Ihren Vertriebsserfolg!



# Neue Herausforderungen brauchen neue Lösungen

Daniela Rode (Mitglied des Vorstands)

Die Welt ist im Wandel: Steigende Lebenserwartung, sinkende Geburtenrate, zunehmende Gesundheitskosten und eine sprunghafte Transformation Richtung Digitalisierung. Dieser Wandel bedeutet eine Vielzahl an neuen Herausforderungen, die neue Lösungen erfordern.

Die SIGNAL IDUNA Gesundheitswelt (SIGW) ist eine davon. Sie richtet sich sowohl an die breite Allgemeinheit unserer KV-Versicherten, schafft aber auch den Sprung zu einem individuell bedarfsgerechten Angebot für spezifische Gesundheitssituationen. Unsere Versicherten profitieren von diesem entscheidenden „Mehr“ jenseits reiner Tarifleistungen. Denn sie erhalten so eine verbesserte Versorgung und können sich aktiv mit Prävention und ihrer Krankheitsbehandlung auseinandersetzen. Das führt zu mehr Gesundheit, mehr Lebensqualität und letztlich auch mehr Beitragsstabilität. Denn

neben innovativen Gesundheitslösungen bietet die SIGNAL IDUNA Gesundheitswelt (SIGW) gleichzeitig die Möglichkeit, den allgemein steigenden Kosten effektiv entgegenzuwirken.

Ein strategischer Baustein von vielen, die uns als verlässlichen Partner auszeichnen. Das bestätigen auch die wiederholten Bestnoten von Ratingagenturen für unsere KV-Vollversicherung. Wir freuen uns, dass sich das Gesundheitsmanagement der



SIGNAL IDUNA Gesundheitswelt (SIGW) mit der Note 1,6 von Assekurata in diese Erfolgsserie einreicht.

„Die Mission der SIGW ist es, als **lebenslanger Partner** unsere Versicherten mit individueller Gesundheitsversorgung zu begeistern. Wir wollen sie befähigen, ihre Gesundheit in die eigene Hand zu nehmen und ihnen dadurch tagtäglich mehr Lebensqualität ermöglichen.“ Susanne Roeder-Kastl

## Vom Kostenerstatter zum Lösungsanbieter

Rhea Bilger und Susanne Roeder-Kastl (Product Owner im Gesundheitsmanagement)

Die Nutzung digitaler Gesundheitsunterstützungen, wie Smartwatches, Fitnesstracker und Gesundheitsapps, hat in den letzten Jahren deutlich zugenommen<sup>1</sup>. Auch ältere Menschen nutzen heutzutage selbstverständlicher digitale Angebote<sup>2</sup>. Gesundheitsdaten werden getrackt, chronische Krankheiten gemanagt und digitale Angebote wahrgenommen.

Beschleunigt durch die Covid-19 Pandemie sind immer mehr Menschen bereit, E-Health Services wie Telemedizin zu nutzen oder Gesundheitsdaten zum Wohle der Allgemeinheit oder für individualisierte Behandlungen zu teilen. Diese transformativen Trends bieten neue Möglichkeiten für eine verbesserte, günstigere und leichter zugängliche

Gesundheitsversorgung - aber auch für tatsächliche Nutzerzentrierung. Denn je besser wir die Gesundheitssituation unserer Versicherten kennen, desto gezielter können wir sie unterstützen. Proaktiv und passgenau. Indem wir bedarfsgerechte Services entwickeln oder einkaufen und Versicherte gezielt zu Angeboten informieren, die zu ihren Bedürfnissen und Diagnosen passen. Datenschutzkonform versteht sich.

Das macht für uns den Unterschied vom Kostenerstatter zum Lösungsanbieter.

# Der SIGW-Wegweiser: Unser Beitrag zu Ihrem Vertriebs Erfolg

Die SIGNAL IDUNA Gesundheitswelt (SIGW) ist ein echter Mehrwert für KV-Vollversicherte. Wir möchten, dass Sie im Vertrieb diesen klaren Vorteil sowohl für Ihr Neugeschäft als auch im betreuenden Beratungsgespräch optimal nutzen können. Das geht am besten, wenn Sie die Inhalte, den Zweck und den berechtigten Nutzerkreis der SIGW kennen. Oder zumindestens wissen, wo Sie diese Informationen finden.

Wir haben diesen Wegweiser als Grundlagenwerk aufgebaut. Aber auch als Zielgruppen-Lotse und Alltags-Helfer. Sie finden darin neben grundlegenden Informationen auch

zielgruppenspezifische Gesprächsansätze entlang der individuellen (gesundheitlichen) Situation Ihrer Kundin oder Ihres Kunden. Transparent und auf den Punkt.

Positionieren Sie sich als kompetenten „Kümmerer“ in Gesundheitsangelegenheiten für Ihre Bestandskunden und -kundinnen und nutzen Sie die SIGW als wirkungsvolles Akquise-Argument. **Doppelt stark.**



## Hier finden Sie schnell, was Sie suchen:

- 4 SIGW Kurzprofil/Highlights**  
Was ist die SIGW? Wer kann die SIGW nutzen? Wo geht es zur SIGW?
- 7 Gesundheitsorganisation – alles schnell und einfach dank der SIGW**  
Digitales Management der eigenen Gesundheit
- 8 Gesundheitsberatung – Antworten & Unterstützung 24/7**  
Bedarfsgerechte Information, Beratung und Begleitung durch Experten
- 12 Gesundheitslösungen – konkret und passgenau**  
Digitale, hybride und analoge Medizinprodukte
- 27 Das Beste kommt zum (Ab-)Schluss**  
Die wichtigsten Inhalte kurz und bündig für Ihr Kundengespräch





#### SIGW Kurzprofil/Highlights

## Die SIGNAL IDUNA Gesundheitswelt

#### Sie wissen es am besten:

Der Abschluss einer Versicherung ist nicht zuletzt Vertrauenssache. Erst recht, wenn es um Gesundheit geht. An genau dieser empfindlichen Stelle überzeugt die SIGW – mit am Markt herausragenden Leistungen, die weit über die reine Erstattung hinausgehen. Die SIGW eröffnet Ihnen eine Welt voll mit vertrauensbildenden Fakten und überzeugenden Argumenten. Nutzen Sie diese!



## Was ist die SIGNAL IDUNA Gesundheitswelt?

Die SIGW ist eine ganze Welt voller Gesundheitsleistungen. Die Leistungen unterstützen unsere Versicherten rund um ihre Gesundheit: Präventionskurse, digitale und hybride Angebote für akute und chronische Krankheiten, fundiertes Wissen,

sowie individuelle, persönliche Beratung - auch für den Pflegebedarf. **Das gibt es in dieser Breite und Tiefe bei kaum einem anderen Versicherer.**

## Wer kann die Gesundheitswelt nutzen?

KV-Vollversicherte können das gesamte Angebot der SIGW nutzen. Ausnahmen gelten teilweise für Standard-, Basis- und Notlagen-, sowie für Beihilfetarife (siehe Details zu den einzelnen Angeboten).

Unsere Vollversicherten haben ihre Gesundheit in unsere Hände gelegt. Für sie gibt es keinen primären Leistungsanspruch auf Gesundheitsleistungen bei einem anderen Kostenträger – anders als bei bKV- oder Zusatzversicherten. Während Zusatzversicherte Leistungen bei der GKV oder anderen

PKVen erhalten, stehen bKV-Versicherten ebenfalls bestimmte Assistenzleistungen in ihren Tarifen zu. Es besteht also bereits eine gewisse Versorgung, nichtsdestotrotz gibt es einige Angebote, die auch Zusatzversicherte nutzen können. Unser Hauptfokus liegt derzeit aber auf unseren KV-Vollversicherten. Für diese tragen wir als erster und wichtigster Ansprechpartner die mit Abstand größte Verantwortung. Dieser werden wir unter anderem mit der SIGW gerecht. Allerdings gibt es auch hier bei manchen Angeboten Ausschlüsse. Wenn die Möglichkeit

besteht, dass Versicherte größere Kostenanteile selber tragen müssten, ist die betreffende Versichertengruppe aus dem Angebot ausgenommen. So ist es zum Beispiel bei einigen Angeboten für Beihilfeversicherte der Fall, wo unter Gleichbehandlungsgesichtspunkten nur eine anteilige Erstattung (entsprechend des bei uns versicherten Beihilfeszatzes) erlaubt wäre. Hier arbeiten wir an Lösungen für eine Vereinheitlichung und Vereinfachung.

## Abgrenzung zu weiteren Zielgruppen

#### KV-Zusatzversicherung

- Versicherte sind anderweitig (gesetzlich) krankenversichert und haben dort Anspruch auf Gesundheitsleistungen
- Ihre meist geringen Monatsbeiträge rechtfertigen nicht die Nutzung (kostenintensiver) SIGW-Gesundheitsangebote, da das Potenzial an Einsparungen von Leistungsausgaben limitiert ist
- Gegebenenfalls sieht der bei SIGNAL IDUNA versicherte Zusatztarif Leistungen vor (Assistenzleistungen in Pflegezusatztarifen)

#### Betriebliche Krankenversicherung

- Versicherte sind individuell bereits gesetzlich/privat krankenversichert und haben darüber grundsätzlich Anspruch auf Gesundheitsleistungen
- Bestimmte, ergänzende Leistungen sind über den bei SIGNAL IDUNA bestehenden bKV-Tarif abgedeckt (z. B. gewisse Assistenzleistungen) – diese Angebote stellen ein selbstständiges Portfolio dar und werden entsprechend getrennt verwaltet und kalkuliert

#### Weitere Zielgruppen

- **Betriebliches Gesundheitsmanagement:** SIGNAL IDUNA stellt als Arbeitgeber auch eigene Gesundheitsleistungen/Services zur Verfügung. Diese werden aus einem eigenständigen Budget finanziert und von der entsprechenden Abteilung der SIGNAL IDUNA verwaltet
- **Lebensversicherung:** Die SIGNAL IDUNA Lebensversicherung stellt ihren Versicherten in den jeweiligen Produkten eigene Gesundheitsleistungen/Services zur Verfügung, die aus den Tarifen oder einem eigenständigen Budget finanziert werden



#### Assistenzleistungen

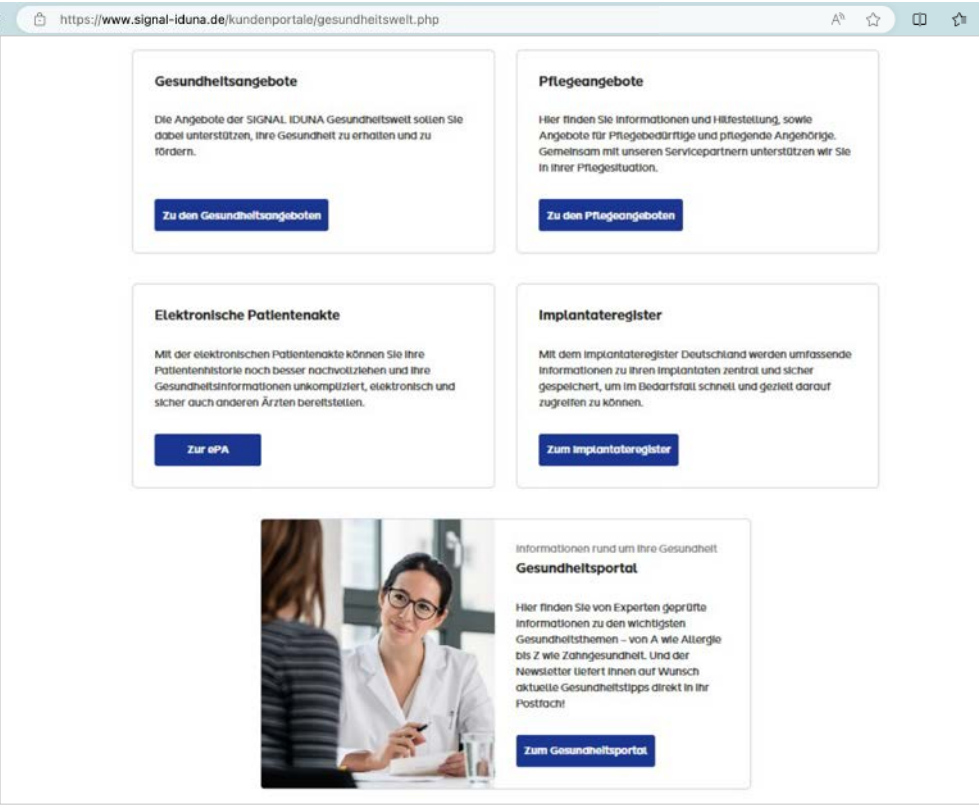
Der französische Begriff „Assistance“ kann mit Hilfe oder Beistand übersetzt werden. Es handelt sich meist um dringend benötigte, schnell verfügbare Beratung oder Unterstützung. Assistenzleistungen sind beispielsweise Bestandteil der bKV-Tarif-Serie sowie unserer Pflegekrankentarife PflegeUNFALL, PflegeSTART, PflegePLUS, PflegeTOP, PflegeBAHRPLUS oder care+.

Auch die SIGW enthält bestimmte Assistenzangebote, wie zum Beispiel das Case Management, die fester Bestandteil unserer KV-Volltarife sind.



# Wo geht es zur SIGNAL IDUNA Gesundheitswelt?

Die Website der SIGW ist über unsere öffentliche SIGNAL IDUNA Homepage erreichbar. Auch in der „Meine SI Mobile App“ finden Sie eine übersichtliche Auswahl zu verschiedenen Angeboten der SIGW. In Zukunft wollen wir auch unseren Auftritt im Kundenportal dazu noch ausweiten.. Für Sie haben wir alle relevanten Informationen in dieser Broschüre zusammengestellt. Materialien für Ihre Beratung liegen im [Beratungshaus](#) zum Download bereit.



## 360°-Gewinnbringer

Für Ihre Kundinnen und Kunden ist die SIGW ein echter Gewinn. Das bringt nichts als Vorteile für Sie und Ihre Beratung:

### WOW-Mehrwerte = starke Argumente

Einzigartige Unterstützung in allen Gesundheitsthemen ist für die meisten KV-Vollversicherten einfach inklusive. Ein starkes WOW im Vergleich zu anderen Versicherern.

### „Kümmerer“-Bonus inklusive

Dank der SIGW bieten Sie nicht „einfach nur“ eine leistungsstarke Krankenversicherung an. Sie stellen einen ambitionierten Gesundheitsdienstleister vor. Alle lieben Kümmerer.

### Cross-Selling mit Hand und Fuß

Nutzen Sie verschiedene (Gesundheits-)Situationen Ihrer Kundinnen und Kunden als Gesprächsaufhänger, wenn diese noch keine Krankenvollversicherung haben. Ganz konkret und mit der SIGW als Teil der Lösung.

### Wir lernen, Sie profitieren

Wir analysieren permanent die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden und integrieren passgenaue Services. So bleibt unser Angebot immer aktuell und treffsicher.

## Gesundheitsorganisation

# Gesundheitsorganisation – alles schnell und einfach dank der SIGW

An der Digitalisierung führt auch auf Kundenseite kein Weg mehr vorbei. Die Menschen wünschen sich schnelle, einfache und transparente Prozesse. Genau die bekommen sie bei uns. Die SIGW bietet Versicherten alle technischen Möglichkeiten für das effiziente digitale Management der eigenen Gesundheit.

### Elektronische Patientenakte (ePA)

Die SIGNAL IDUNA ePA-App bietet den Versicherten einen schnellen Zugriff auf ihre Gesundheitsdaten und -dokumente, vereinfacht den Dokumentenaustausch zwischen Ärzten für eine zielgerichtete Behandlung und ermöglicht den ganzheitlichen Blick auf die gesundheitliche Situation. Seit 01.06.2025 steht allen KV-Vollversicherten mit einer SIGNAL IDUNA ePA das E-Rezept über die App „Das E-Rezept“ der Gematik zur Verfügung.

### Meine SI Mobile App

Alle Verträge und Leistungen im Blick. Rechnungen, Rezepte und andere Belege einfach per Foto online einreichen. Schäden direkt von unterwegs melden und einsehen, Nachrichten schreiben, persönliche Daten mal eben ändern oder durch die SIGW surfen. Mit der Meine SI Mobile App geht das alles aus einer Hand – wann und von wo auch immer.

### Meine SI Kundenportal

Das Kundenportal bietet ebenfalls eine Übersicht über die eigenen Verträge sowie alle Möglichkeiten und Vorteile der App. Zusätzlich können hier wichtige Formulare und Erklärungen rund um die Krankenversicherung heruntergeladen oder angefordert werden.



### Stark von Anfang an

Top-Unterstützung weit vor dem tatsächlichen Leistungsfall

### Digitale Alltagshelfer

Gesundheits-Orga schnell, einfach und von unterwegs erledigen



# Gesundheitsberatung 24/7: Antworten & Unterstützung

Das Thema Gesundheit ist höchst komplex. Das gilt sowohl für das medizinische Wissen, als auch für das richtige Navigieren in unserem Gesundheitssystem. Gut, wenn man weiß, wen man fragen kann. In der SIGW finden Ihre Kundinnen und Kunden bedarfsgerechte Beratung und Begleitung durch Experten: Von allgemeinen Informationen und Antworten bis hin zu ganz konkreter Hilfestellung.

**Gesundheitsportal**

**für alle Versicherten kostenlos**

Wer sich online zu Gesundheitsthemen informieren möchte, gerät leicht an unseriöse Inhalte. Im Gesundheitsportal stellen wir medizinisch fundierte Infos bereit, zum Beispiel zu Themen wie Prävention, Diagnosen, Medikamente, Therapien und Laborwerte. Umfassend, unabhängig und leicht verständlich.

**Tipp:** Im optionalen Newsletter und in den ergänzenden Themen-Specials werden Abonnentinnen und Abonnenten regelmäßig mit neuesten Nachrichten und wertvollen Gesundheits-Tipps versorgt. Einfacher geht es nicht!

**Kostenlos für alle unter:** [Gesundheitsportal](#)

**Gesundheitstelefon**

Wichtige Fragen zur persönlichen Gesundheit kennen keine Sprechzeiten. Deshalb ist unser Gesundheitstelefon 24/7 erreichbar. Das medizinische Fachpersonal unseres Kooperationspartners Roland Assistance GmbH berät Ihre KV-Kunden kostenlos zu Krankheitsbildern, Prävention, Impfungen, Medikamenten und Reisemedizin und spricht Arzt-empfehlungen oder auch Zweitmeinungen aus.



**ROLAND  
ASSISTANCE**


**Zielgruppe:** KV-Voll- & Zusatzversicherte

**Zugangsweg:** Direkt anrufen unter 0231 135-9873

**Erstattung:** Für Versicherte kostenlos  
(Direktabrechnung mit SIGNAL IDUNA)

**Digitale Arztprechstunde**

Telemedizin hat insbesondere seit Corona sprunghaft an Relevanz gewonnen. Kein Wunder. Lange Sprechzeiten an 7 Tagen pro Woche ohne lange Wartezeiten oder volle Wartezimmer überzeugen. Uns auch. Deshalb bieten wir unseren KV-Vollversicherten die freie Wahl aus allen in Deutschland zugelassenen Telemedizinanbietern. Interessant auch für jüngere Versicherte, die (noch) keinen festen Hausarzt haben. Sie sprechen in kürzester Zeit mit einem Arzt.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte

**Zugangsweg:** Telemedizinanbieter suchen  
(z. B. [Doktor.de](#), [Medgate](#) oder [Teleclinic](#)) und Service direkt beim Anbieter nutzen

**Erstattung:** Behandlungskosten / ärztliche Untersuchungen nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ). Versicherter erhält Rechnung und reicht diese wie gewohnt zur Erstattung ein.


**Link:**  
[Doktor.de](#)  
[Medgate](#)  
[Teleclinic](#)



**Hausärztliche Behandlung trifft digitale Services**

Telemedizin bietet zwar schnelle und unkomplizierte Hilfe, aber manchmal braucht man doch den persönlichen Kontakt zu seinem Arzt. Hybride Hausarztpraxen verbinden die Vorteile der digitalen Welt mit der Vertrautheit einer klassischen Hausarztpraxis vor Ort.

Ihr Kunde sucht einen auch digital erreichbaren Hausarzt? Vielleicht passt eine der Avi Medical-Praxen in Hamburg, Berlin, München oder Stuttgart genau zu seinen Wünschen.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte


**Zugangsweg:** Direkt über die Website von Avi Medical Arzttermin buchen.

**Erstattung:** Behandlungskosten/ärztliche Untersuchungen nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ). Versicherter erhält Rechnung und reicht diese wie gewohnt zur tariflichen Erstattung ein.

**Link:** [avi: die moderne Hausarztpraxis](#)

**Kennen Sie schon den Hautarzt per App?**

Für Haut- und Geschlechtskrankungen bietet die SIGW einen ganz besonderen Service: [dermanostic](#). In der Hautarzt-App laden Versicherte einfach Bilder ihrer Haut-, Haar- oder Nagelveränderung hoch, beantworten einige Fragen und erhalten binnen weniger Stunden eine ärztlich gesicherte Diagnose samt Therapieempfehlung und erforderlichem E-Rezept.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte (exkl. Notlagen-, Standard-, Basistarife) mit Haut- oder Geschlechtskrankungen

**Zugangsweg:** Direkte Nutzung über Website oder App des Anbieters im Google Play Store / App Store

**Erstattung:** Behandlungskosten nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ). Basispaket-Paket (28 EUR für Diagnosestellung inkl. Bericht und Rezept) tariflich erstattungsfähig. Versicherter erhält Rechnung und reicht diese wie gewohnt zur Erstattung ein.

**Link:** [dermanostic](#)



Den besten Arzt finden

Die richtige Spezialistin oder der richtige Spezialist ist für den Erfolg einer Behandlung entscheidend. Die Aufnahme von BetterDoc in das SIGW-Portfolio erleichtert es unseren KV-Vollversicherten, genau diese richtige Person zu finden. Anhand klarer, messbarer Kriterien empfiehlt BetterDoc Spezialisten oder Kliniken mit nachweislich großer Erfahrung und sehr guten Ergebnissen. Die dortige Untersuchung und Beratung sowie die eventuell anschließende Behandlung sind kein Teil dieses Services.

BetterDoc.

**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte (exkl. Beihilfe-, Notlagen-, Standard-, Basistarife) bei schweren Erkrankungen oder Operationen

**Zugangsweg:** Zugangscode anfordern unter 0231 135 -9130 oder per Mail an [gesundheitswelt@signal-iduna.de](mailto:gesundheitswelt@signal-iduna.de). Über die Landingpage des Anbieters mit Versicherungsnummer anmelden und Zugangscode einlösen.

Ausgewählte Versicherte mit bestehenden Erkrankungen (z.B. Arthrose) werden proaktiv per Brief informiert und erhalten einen Zugangscode.

**Erstattung:** Für Versicherte kostenlos (Direktabrechnung mit SIGNAL IDUNA), Rechnungen für Beratung und Untersuchung durch den Spezialisten nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) können Ihre Kunden wie gewohnt einreichen - Erstattung erfolgt im tariflichen Umfang.

**Link:** [BetterDoc](#)



Bedarfs- und Hilfsmittelmanagement

Bedarfsartikel und Hilfsmittel werden meist plötzlich benötigt. KV-Vollversicherte können sich in solch einem Fall direkt an das Bedarfs- und Hilfsmittelmanagement wenden. Die Expertinnen und Experten unseres Partners MedX unterstützen bei der Auswahl und Beschaffung, geben direkt Auskunft zur Erstattungshöhe und beantworten offene Fragen.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte mit Hilfsmittelbedarf wie z. B. Rollstühle jeglicher Art (auch Elektro), Sauerstoffversorgung, Beatmungs- oder Schlafapnoegeräte, PEG- und Tracheostomaversorgung, Inkontinenzartikel, Diabetesartikel

**Zugangsweg:** Direkt mit einem Hilfsmittelmanager unter der Tel. 040 4124-9511 sprechen oder Mail an [hilfsmittelmanagement@signal-iduna.de](mailto:hilfsmittelmanagement@signal-iduna.de)

**Erstattung:** Für Versicherte kostenlos (Direktabrechnung mit SIGNAL IDUNA)

Hörverlust

Hörgerät gesucht? Unsere Kooperationspartner audibene, amplifon und KIND bieten unseren KV-Voll- und Zusatzversicherten diverse Sonderleistungen, attraktive Vorteilspreise und exklusive Service-Pakete rund um das neue Hörgerät.



Vereinbaren Sie einfach in einer Filiale in Ihrer Nähe einen Beratungstermin!

**Links:** [amplifon](#) | [audibene](#) | [KIND](#)



Case Management (CM) der MedX GmbH

Mit den medizinischen Expertinnen und Experten im Case Management steht jeder und jedem unserer KV-Vollversicherten ein persönlicher Ansprechpartner zur Seite.

Bei akuten, schwerwiegenden Erkrankungen, die einen Krankenhausaufenthalt notwendig machen, erhalten sowohl unsere Versicherten als auch deren Angehörige umfassende, kompetente Unterstützung: Bei allen Fragen rund um ihre Erkrankung, bei der Kliniksuche (Akut- und Rehaklinik), bei der Planung der ambulanten Weiterbehandlung sowie bei der Organisation von Hilfsmitteln und Transporten. Konkreter und hilfreicher geht es nicht.



Das Case Management steht aktuell für folgende Bereiche zur Verfügung:

- **Orthopädie**  
(Schulter-, Knie- & Hüfterkrankungen und Bandscheibenvorfälle)
- **Kardiologie**  
(Herzinfarkt, Bypass- oder Herzklappenoperation)
- **Neurologie**  
(Schlaganfall, Schädel-Hirn-Trauma oder Polyneuropathie)
- **Psychologie**  
(Depressionen und zahlreiche andere psychische Erkrankungen)

MedX

Medizinische Expertise

**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte (exkl. Notlagen-, Standard-, Basistarif)

**Zugangsweg:** Direkt mit einem Case Manager unter **0231 135-9885** sprechen und sich in das Programm einschreiben. Versicherte werden zudem proaktiv im Falle einer stationären Behandlung per Brief informiert und zur Programmteilnahme eingeladen.

**Erstattung:** Für Versicherte kostenlos (Direktabrechnung mit SIGNAL IDUNA)

**Link:** [SI Case Management](#)



# Gesundheitslösungen – konkret und passgenau

Ab einem bestimmten Punkt braucht es neben Beratung und Unterstützung einfach konkrete Lösungen. Genau diese bieten wir in der SIGW. Gebündelt, bedarfsgerecht und sofort verfügbar. Unser Angebot ist herausragend gut. Der Grund dafür ist einfach: Wir kooperieren ausschließlich mit Partnern, die sich als Spezialisten für qualitativ erstklassige Medizinprodukte bewiesen haben.

**Prävention „für alle“**  
80% Erstattung von ZPP-zertifizierten Präventionskursen ohne Abzug eines tariflichen Selbstbehaltes (SBH) sowie Beitragsrückerstattung (BRE) - neutral

**Psyche? Logisch!**  
Einmalig breites Angebot zu unterschiedlichen psychischen Erkrankungen (von Depression über Burnout bis Angststörung)

Diese Wege führen zur Leistung

Die Angebote unserer Partner können Versicherte auf unterschiedlichen Wegen und teils nur unter bestimmten Voraussetzungen wahrnehmen. Einige davon (wie z. B. das Gesundheitsportal) lassen sich einfach über den Link auf der Website abrufen und sofort kostenlos nutzen. Andere Angebote erfordern einen Zugangscode, den KV-Vollversicherte telefonisch oder per Mail anfordern können unter 0231 135-9130 oder [gesundheitswelt@signal-iduna.de](mailto:gesundheitswelt@signal-iduna.de). Die geltenden Voraussetzungen und Zugangswege finden Sie im blauen Infokasten unter dem jeweiligen Angebot. Sofern Angebote SBH- & BRE-neutral sind, ist dies im weiteren Verlauf angegeben.



**Top-Argument: Datensicherheit & Wirksamkeit**  
Wenn es um Gesundheitsdaten geht, steht Datenschutz für uns an oberster Stelle. Alle digitalen Anwendungen aus unserem Hause beachten die geltenden Datenschutzbestimmungen oder über-treffen diese.

Generell stellen wir hohe Anforderungen an unsere Kooperationspartner. Sowohl in Sachen Datenschutz als auch hinsichtlich der Wirksamkeit der Angebote. Daher fordern wir immer belastbare Auswertungen oder Studien an, die einen positiven Versorgungseffekt belegen. Darüber hinaus überprüfen wir regelmäßig die Entwicklungen und das Feedback unserer Ver-sicherten zu den Angeboten.

Prävention

Die besten Lösungen sind die, die Probleme gar nicht erst entstehen lassen. Das macht Prävention zur besten Lösung aller Zeiten – für alle. Für unsere Versicherten, die im Idealfall gar nicht erst krank werden. Für uns, die weniger kostspielige Therapien erstatten müssen. Für Sie im Vertrieb, denn Sie erhalten ein „griffiges“ Verkaufs-argument an die Hand. Denn Prävention betrifft jeden.

Neben den bekannten und tariflich verankerten Vor-sorgeuntersuchungen unterstützen wir daher mit Prä-ventionsangeboten.



Präventionskurse – Ihre Kunden haben die freie Wahl

Pionierarbeit: Seit 2022 haben unsere KV-Vollversicherten Anspruch auf einen Präventionskurs pro Kalenderjahr. So haben wir es als erste deutsche PKV in unseren Allgemeinen Versicherungsbedingungen festgeschrieben – für Neu- sowie Bestandskunden. Damit positionieren wir uns nicht nur als Vorreiter, sondern vor allem als die PKV, die ihre Versicherten frühzeitig und aktiv beim Gesundbleiben unterstützt.

Erstattungsfähig sind alle von der Zentralen Prüfstelle Prävention (ZPP) zertifizierten Präventionskurse (vor Ort oder online) in den Bereichen:

- Ernährung
- Bewegung
- Stressmanagement
- Suchtmittelkonsum

80 %  
Erstattung:  
SBH- &  
BRE-neutral

Nach erfolgreichem Abschluss (Absolvierung von mindestens 80% der Kurseinheiten) erstatten wir 80% der Kursgebühr – ohne Anrechnung von tariflichen Selbstbehalten und ohne Einfluss auf Beitragsrückerstattungen. Lediglich die Vorleistung der Beihilfe wird berücksichtigt. Ganz einfach. Und bis-lang am PKV-Markt ganz einmalig.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte  
**Zugangsweg:** Anmeldung zu einem ZPP zertifizierten Kurs online beim Anbieter oder überall da, wo Präven-tionskurse vor Ort angeboten werden  
**Erstattung:** 80% der Kursgebühr für einen Kurs pro Kalenderjahr (Datum Kursabschluss gilt als Leistungs-datum); Tarifserie EXKLUSIV-SI zusätzlich ein weiterer Kurs bis zu 200 EUR zu 100%; SBH- & BRE-neutral. Beamte: Vorleistung Beihilfe wird angerechnet. Nach Kursabschluss Rechnung, Teilnahmebestätigung und ggfs. Beihilfebescheid zur Erstattung einreichen.  
**Link:** Alle deutschlandweit verfügbaren ZPP-Kursange-bote sind über die Kursdatenbank des GKV-Spitzenver-bands einsehbar: [Kursangebote](#)

Unsere mehr als 600.000 Vollversicherten haben viele unter-schiedliche Ziele und Interessen. Dieser Vielfalt wollen wir bestmöglich gerecht werden und schließen daher mit aus-gewählten Anbietern Kooperationen.

Beispiele gefällig? Aber gern:

Zeit ist Geld und langfristig mehr Gesundheit! Unsere jüngste Kooperation mit Cyber Health bringt Ihre Kunden deshalb schnell & ohne finanzielle Vorleistung\* direkt zum nächsten Präventionskurs. Große Kursauswahl. Digital und nachhaltig.  
\*Ausnahmen siehe jeweilige Zielgruppe

## #CYBER HEALTH

**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte (exkl. Beihilfe-, Notlagen-, Standard-, Basistarife)  
**Zugangsweg Direktabrechnung:** Direkt auf der Landingpage des Anbieters mit Versicherungsnummer anmelden und Zugangsweg „Krankenvollversicherung“ wählen.  
**Erstattung:** Nach erfolgreichem Kursabschluss (alle Module absolviert) erfolgt Direktabrechnung zwischen SIGNAL IDUNA und Cyber Health. Ein Kurs pro Kalen-derjahr (Tarifserie EXKLUSIV-SI: max. zwei Kurse). SBH- & BRE-neutral. Wird der Kurs nicht abgeschlossen, erhält der Kunde eine Selbstzahlerrechnung.  
**Link:** [Landingpage „Direktabrechnung Cyber Health“](#)



## Besonderer Vorteil – rabattierte Kursgebühr!



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte mit Beihilfetarif  
**Zugangsweg Selbstzahler:** Direkt auf der Landingpage des Anbieters mit Versicherungsnummer anmelden, Zugangsweg „Beihilfe- oder Zusatzversicherung“ wählen und Kursgebühr bezahlen.  
**Erstattung:** 80 % der Kursgebühr (Vorleistung Beihilfe wird angerechnet). Ein Kurs pro Kalenderjahr. SBH- & BRE-neutral.  
**Link:** [Landingpage „Selbstzahler“ CyberHealth](#)

### Damit können Sie im Kundengespräch punkten!

Alle KV-Kunden mit Basis-, Notlagen- und Standardtarif sowie Zusatzversicherte können die Präventionskurse von Cyber Health ebenfalls zum rabattierten Preis als Selbstzahler nutzen!

Bei unserem Partner 7Mind können KV-Vollversicherte aus derzeit sieben Online-Kursen (z.B. Erholsamer Schlaf, Autogenes Training oder Stressmanagement für Eltern) wählen.



7Mind

**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte (exkl. Notlagen-, Standard-, Basistarife)  
**Zugangsweg:** Auf der Landingpage des Anbieters Kurs aussuchen, Krankenkasse SIGNAL IDUNA wählen und Kurs bezahlen.  
**Erstattung:** 80% der Kursgebühr für einen Kurs pro Kalenderjahr; Tarifserie EXKLUSIV-SI zusätzlich ein weiterer Kurs bis zu 200 EUR zu 100%; SBH- & BRE-neutral. Beamte: Beihilfeleistung wird angerechnet. Nach Kursabschluss Rechnung, Teilnahmebestätigung und Beihilfebescheid zur Erstattung einreichen.  
**Link:** [7mind](#)

Wenn Kinder schlecht ein- bzw. durchschlafen, bedeutet das meist gleich für die ganze Familie durchwachte Nächte. An dieser Stelle können Sie mit der aumio App und dem enthaltenen Präventionskurs Hilfe und Entlastung für Ihre Kunden anbieten. Beruhigende Klänge, Traumreisen, Mut-Mach-Geschichten und Mini-Meditationen fördern Entspannung, emotionale Entwicklung und gesunde Schlafgewohnheiten. Die aumio App hilft Kindern spielerisch zur Ruhe zu kommen und besser einzuschlafen – für entspanntere Kinder (und Eltern) und damit mehr Harmonie für die ganze Familie.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte Kinder (exkl. Notlagen-, Standard- und Basistarif).  
**Zugangsweg:** App des Anbieters herunterladen, über „Zugang über Krankenversicherung“ SIGNAL IDUNA auswählen und mit Versicherungsnummer registrieren.  
**Erstattung:** Für Versicherte kostenlos (Direktabrechnung zwischen SIGNAL IDUNA und aumio). Ein Kurs pro Kalenderjahr. SBH- & BRE-neutral.  
**Link:** [App Store](#) | [Google Play](#)



Auch dem Diabetesrisiko zeigen wir die rote Karte: Der ZPP-zertifizierte Bewegungskurs „Videa bewegt“ bringt starke Unterstützung bei der Reduktion von Diabetes Risikofaktoren. Mit kleinen Übungseinheiten geht es Bluthochdruck und Übergewicht mit Schwung und Spaß an den Kragen. Und das, bevor Diabetes überhaupt ein Thema ist.

Besonderes SIGNAL IDUNA-Special: KV-Vollversicherte mit Diabetesrisiko laden wir zu einer erweiterten Version der „Videa bewegt“-App ein. Sie erhalten über die App-Hotline praktische Tipps zum Thema gesunde Ernährung und bei Bedarf auch eine persönliche Beratung von ausgewiesenen Experten.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte (exkl. Notlagen-, Standard-, Basistarif) mit bestehenden Risikofaktoren für Diabetes  
**Zugangsweg:** Ausgewählte Versicherte werden bei Vorliegen von Risikofaktoren durch SIGNAL IDUNA eingeladen und erhalten einen Zugangscode. Bei Bedarf kann ein Code unter 0231 135-9130 oder per Mail an [gesundheitswelt@signal-iduna.de](mailto:gesundheitswelt@signal-iduna.de) angefordert werden. App des Anbieters herunterladen und dort den Zugangscode einlösen.  
**Erstattung:** Für Versicherte kostenlos (Direktabrechnung zwischen SIGNAL IDUNA und VIDEA). Ein Kurs pro Kalenderjahr SBH- & BRE-neutral.  
**Link:** [Google Play](#) | [App Store](#)



Schlafstörungen, Hitzewallungen, Stimmungsschwankungen – die Wechseljahre sind für viele Frauen eine Herausforderung. Bieten Sie Ihren Kundinnen starke Unterstützung: Die femfeel App. Kernstück ist der zertifizierte Präventionskurs „Progressive Muskelentspannung“, der speziell für diese Lebensphase entwickelt wurde. Ergänzen Tools wie Ernährungsratgeber, Beckenbodenübungen und Tipps für besseren Schlaf runden das Angebot ab. Das praktische Podcast-Format vermittelt so ganz nebenbei wertvolle Gesundheitsinformationen. Für ein ganzheitliches Wohlfühlgefühl – in nur 5 Minuten am Tag.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte Kundinnen (exkl. Notlagen-, Standard- und Basistarif).  
**Zugangsweg:** App des Anbieters herunterladen und registrieren, unter „Präventionskurs kaufen“ SIGNAL IDUNA als Krankenkasse auswählen, Kurs buchen und bezahlen.  
**Erstattung:** 80% der Kursgebühr für einen Kurs pro Kalenderjahr; Tarifserie EXKLUSIV-SI zusätzlich ein weiterer Kurs bis zu 200 EUR zu 100%; SBH- & BRE-neutral. Beamte: Vorleistung Beihilfe wird angerechnet. Nach Kursabschluss Rechnung, Teilnahmebestätigung und ggfs. Beihilfebescheid zur Erstattung einreichen.  
**Link:** [Google Play](#) | [App Store](#)





**Gesundheit ist unser höchstes Gut – und gerade mit zunehmendem Alter gewinnt sie noch mehr an Bedeutung. Denn während zuvor die Möglichkeiten der Prävention für alle Altersgruppen vorgestellt wurden, liegt der Fokus im folgenden Abschnitt auf jenen Kunden, die bereits von einer chronischen Erkrankung betroffen sind. Auch hier bietet die SIGW umfassende Unterstützung.**

Zahlen belegen, dass rund 40% unserer Versicherten an einer chronischen Erkrankung leiden, wobei Erkrankungen des Bewegungsapparates wie Rückenschmerzen und Arthrose (22%) sowie Bluthochdruck (15%) besonders häufig auftreten. Viele dieser Erkrankungen treten ab ca. 60 Jahren auf, beeinflusst durch genetische Faktoren und den individuellen Lebensstil (z.B. Bewegung, Ernährung, Rauchen). Oftmals führen sie zu weiteren Folgeerkrankungen und damit verbundenen zusätzlichen Belastungen. Auch die Anzahl der Fälle von Diabetes, Krebs und Demenz steigt in einem alternden Versichertenbestand. So verursachen die KV-Vollversicherten zwischen 60 und 85 Jahren bereits mehr als die Hälfte der Leistungsausgaben.

Gerade bei bestehenden Erkrankungen ist deshalb gezielte Unterstützung wichtig. Erfahren Sie mehr über DiGAs und Kooperationen mit ausgewählten Anbietern, die dazu beitragen, die Lebensqualität Ihrer Kunden trotz Erkrankung zu erhalten und Folgeerkrankungen zu vermeiden.

## Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGAs)

Es ist oft eine Herausforderung einzuschätzen, welche Angebote den hohen Standards einer hochwertigen Gesundheitsversorgung gerecht werden. Zur Erleichterung und um eine Erstattung in der GKV zu ermöglichen, hat das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) ein aufwendiges Bewertungs- und Zertifizierungsverfahren etabliert und führt entsprechende digitale Gesundheitsanwendungen (DiGAs) in einem Verzeichnis auf.

Wir haben 2022 beschlossen, DiGAs zum festen Bestandteil unserer Krankenvollversicherung zu machen. Nicht wie bei anderen privaten Versicherern gebunden an bestimmte Tarife, sondern als Standardleistung für bestehende und neue Verträge. Damit nicht nur bestimmte, sondern alle KV-Vollversicherten ihre ärztliche Behandlung mit diesen zertifizierten Anwendungen sinnvoll und kostenlos ergänzen können.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte mit chronischen Erkrankungen

**Zugangsweg:** Zertifizierte Anbieter sind im [Verzeichnis des BfArM](#) gelistet. Erwerb eines Zugangscodes über die Landingpage/Webshop vom Anbieter oder in der App/Webanwendung im Google Play Store / App Store möglich. SIGNAL IDUNA hat keine Zugangscodes – in der Regel sind Infos zum Zugangsweg für PKV-Versicherte auf der Website vom Anbieter aufgeführt. Für Selfapy und Novego bitte die entsprechenden Angaben bei dem jeweiligen Anbieter hier im Dokument berücksichtigen, da ein vereinfachter Zugangs- und Abrechnungsweg vorhanden ist.

**Erstattung:** Rechnungseinreichung und tarifliche Erstattung (nicht SBH- & BRE-neutral) bis maximal zu dem im Verzeichnis angegebenen Preis. Eine Verordnung von einem Arzt/Therapeuten muss vorgelegt werden. Ohne eine Verordnung ist eine Erstattung nur möglich, sofern SIGNAL IDUNA die Leistung vor Beginn der Nutzung in Textform zugesagt hat. Bei Beihilfeversicherten übernimmt in der Regel der Beihilfeträger die Restkosten.

**Link:** [DiGA-Verzeichnis](#)

### Adipositas

Adipositas oder Fettleibigkeit ist eine chronische Ernährungs- und Stoffwechselkrankheit und betrifft immer mehr Menschen. Die Erkrankung belastet den gesamten Körper stark und hat ein hohes Risiko für schwere Folgeerkrankungen von Diabetes über Herzkrankheiten bis zu verschiedenen Krebserkrankungen. Eine Gewichtsreduktion fällt Betroffenen oft schwer. Mit der richtigen Unterstützung kann eine Lebensstiländerung den Stoffwechsel bereits verbessern und so das Risiko für Folgeerkrankungen mindern. Die zertifizierte digitale Gesundheitsanwendung (DiGA) zanadio kann Personen helfen, ihr Gewicht nachhaltig zu reduzieren.

zanadio

**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte

**Zugangsweg:** Die DiGA zanadio kann von Ärzten und Psychotherapeuten verordnet werden, wenn Adipositas diagnostiziert wurde. Anders als in der gesetzlichen Krankenversicherung wird kein Zugangscodes von SIGNAL IDUNA benötigt.

**Erstattung:** Die DiGA zanadio kann direkt beim Anbieter erworben und die Rechnung anschließend zur tariflichen Erstattung im Rahmen der Krankenvollversicherung eingereicht werden (nicht SBH- & BRE-neutral). Bei Beihilfeversicherten wird die entsprechende prozentuale Erstattung ausgezahlt. Ohne eine ärztliche Verordnung ist eine Erstattung nur möglich, sofern SIGNAL IDUNA die Leistung vor Beginn der Nutzung in Textform zugesagt hat. Sofern eine Folgeverordnung medizinisch notwendig ist, erfolgt eine Einzelfallprüfung.

**Link:** [zanadio.de](https://zanadio.de)



### Brustkrebs

Brustkrebs ist eine ernste Erkrankung, bei der sich bösartige Zellen im Brustgewebe bilden. Frühzeitiges Erkennen ist essenziell für eine erfolgreiche Behandlung. Regelmäßige Selbst- und Früherkennungsuntersuchungen beim Gynäkologen spielen dabei eine wichtige Rolle. Digitale Programme können eine wertvolle Ergänzung zur klassischen Behandlung und Betreuung darstellen. Sie ersetzen jedoch nicht den persönlichen Kontakt zu Ärzten, Therapeuten und anderen medizinischen Fachkräften. Deshalb bietet SIGNAL IDUNA ab sofort als Ergänzung zur medizinischen Behandlung die zertifizierte digitale Gesundheitsanwendung (DiGA) PINK! Coach, die als Medizinprodukt zugelassen ist, an.

# PINK!

**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte

**Zugangsweg:** Die DiGA PINK! Coach kann von Ärzten und Psychotherapeuten verordnet werden, wenn die entsprechende Krankheit diagnostiziert wurde. Anders als in der gesetzlichen Krankenversicherung wird kein Zugangscode von SIGNAL IDUNA benötigt.

**Erstattung:** Die DiGA PINK! Coach kann direkt beim Anbieter erworben und die Rechnung anschließend zur tariflichen Erstattung im Rahmen der Krankenvollversicherung eingereicht werden (nicht SBH- & BRE-neutral). Bei Beihilfeversicherten wird die entsprechende prozentuale Erstattung ausgezahlt. Ohne eine Verordnung ist eine Erstattung nur möglich, sofern SIGNAL IDUNA die Leistung vor Beginn der Nutzung in Textform zugesagt hat.

**Link:** [PINK! Coach](#) | [PINK! Brustkrebs](#)

**Es muss nicht immer DiGA sein:**

**Manche Anbieter entscheiden sich bewusst gegen eine DiGA-Zertifizierung – und bieten dabei trotzdem erstklassige Anwendungen an. Wir kooperieren daher auch mit vielen weiteren Anbietern.**

### Digitale Innovationen

Es gibt einige hilfreiche Apps und Anwendungen, die (noch) nicht als DiGA zertifiziert wurden. Herausragende Angebote nehmen wir nach eingehender Prüfung trotzdem in die SIGW auf. Wir behalten den Markt im Blick, um unseren Versicherten Zugang zu den besten und spannendsten Angeboten zu ermöglichen.




### Individuelle Trainingspläne für passgenaue Therapien

Therapie-Apps nutzen KI, um entsprechend des individuellen Beschwerdebildes passende Trainingspläne für zuhause zu erstellen – von Knie über Hüfte bis Rücken. Das sichert bestmögliche Erfolge.

### Psychische Störungen

Eine psychische Erkrankung gehört auf keine Warteliste. Wir bieten unseren Versicherten mit digitalen und hybriden Angeboten sofortige Hilfe bei Angststörungen, Burn-Out, Depressionen und Schlafstörungen.

Unsere Kooperationspartner Selfapy und Novego haben innovative Online-Programme zur psychologischen Unterstützung entwickelt. Die verschiedenen Module und Kurse werden auf die individuelle Situation und Verfassung der Nutzerin oder des Nutzers zugeschnitten.



Als DiGA  
zertifiziert


**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte mit psychischen Erkrankungen

**Zugangsweg:** Mit der Versicherungsnummer direkt auf der Landingpage des Anbieters anmelden (Link s.u.). Mit Verbands- und Beihilfetarifen bitte den DiGA-Erstattungsweg nutzen und die Rechnung im Anschluss zur Erstattung einreichen.

**Erstattung:** Für Versicherte kostenlos (Direktabrechnung mit SIGNAL IDUNA). Bei der Anmeldung über die Versicherungsnummer sind die Angebote aktuell noch SBH- & BRE-neutral.

**Link:** [Novego](#) und [Selfapy](#)

Das Versorgungsprogramm Perspektive+ von IVP bietet für jede Situation psychologische Unterstützung – telefonisch, online oder persönlich vor Ort. Das modulare Betreuungskonzept umfasst eine Krisenhotline, telefonische therapeutische Unterstützung und Psychoedukation.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte (exkl. Beihilfe-, Notlagen-, Standard-, Basistarife) mit psychischen Erkrankungen


**Zugangsweg:** Eingangsanalyse beim Anbieter

**Erstattung:** Prüfung der tariflichen Erstattung nach erfolgter Eingangsanalyse.

**Link:** [IVP Networks](#)

MindDoc ist unser Partner für Online-Psychotherapie. Nach einem persönlichen Erstgespräch vor Ort wird die Therapie online und zusätzlich mit Unterstützung durch eine Behandlungs-App fortgeführt.

Hiermit sichern wir unseren KV-Vollversicherten eine qualitativ hochwertige Therapie ohne lange Wartezeiten. Dieses Angebot ist außerdem ideal zur Nachbetreuung im Anschluss an einen stationären Klinikaufenthalt.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte (exkl. Notlagen-, Standard-, Basistarife) mit psychischen Erkrankungen

**Zugangsweg:** Erstgespräch direkt beim Anbieter terminieren

**Erstattung:** Vor Beginn der weiteren Behandlung (nach Einreichung des Kostenübernahmeantrags) erfolgt eine Prüfung der tariflichen Erstattung.



**Link:** [MindDoc](#)

### Schlafstörungen

Knapp die Hälfte der Deutschen leiden unter Schlafstörungen<sup>3</sup>. Ein ideales Aufhänger-Thema für Ihr Beratungsgespräch. Vor allem, weil unsere KV-Vollversicherten hierzu starke Unterstützung in der SIGW finden.

Der präventive Onlinekurs „Erholsamer Schlaf“ von 7Mind zeigt Methoden auf, um die Schlafqualität zu verbessern und hilfreiche Routinen für einen erholsamen Schlaf aufzubauen. Der Zugang umfasst neben den insgesamt 8 jeweils 60-minütigen Modulen das gesamte 7Mind Plus Angebot. Wir erstatten KV-Vollversicherten 80 % der Kosten für diesen ZPP-Kurs pro Jahr in tariflicher Höhe – ohne Anrechnung auf eine mögliche Beitragsrückerstattung oder tarifliche Selbstbehalte.

Unser Partner Novego stellt zudem einen anonymen Selbsttest zur ersten Einordnung der eigenen Schlafstörungen zur Verfügung. Das anschließende 6-wöchige Soforthilfe-Programm liefert auf unterschiedlichsten Ebenen Unterstützung für einen gesunden Schlaf. Dieses Programm ist für KV-Vollversicherte mit diagnostizierten Schlafstörungen kostenlos.



Hier gelten die gleichen Zugangs- und Erstattungsvorgaben wie bei den anderen Angeboten der Anbieter [7Mind](#) und [Novego](#).





### Top-Thema: Rückenschmerzen

„Deutschland hat Rücken“ titelte ein ehemaliger Spiegel-Bestseller. Rückenschmerzen betreffen jeden Menschen im Laufe seines Lebens. Den einen mehr, den anderen weniger. Gemäß zahlreichen Studien kann dauerhaften Rückenschmerzen mit regelmäßigem Training effektiv entgegen gewirkt werden.

Die App von medicalmotion ermöglicht eine Behandlung bequem von zuhause aus in nur 15 Minuten pro Tag. Das Besondere: Hier lässt sich das Training auf die individuellen Schmerzen anpassen, wenn zum Beispiel neben dem Rücken auch noch der Nacken oder Kopf schmerzt. Die integrierte Chat-Funktion ermöglicht den direkten Kontakt mit einer physiotherapeutischen Fachkraft. Die App kann von KV-Vollversicherten drei Monate und bei Bedarf auch noch darüber hinaus kostenlos genutzt werden.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte (exkl. Beihilfe-, Notlagen-, Standard-, Basistarife) mit diagnostizierten Rückenschmerzen

**Zugangsweg:** Zugangscode anfordern unter 0231 135-9130 oder [gesundheitswelt@signal-iduna.de](mailto:gesundheitswelt@signal-iduna.de). Code auf der Landingpage des Anbieters einlösen. Versicherte werden bei Vorliegen von chronischen Rückenschmerzen proaktiv durch SIGNAL IDUNA zu dem Angebot informiert.

**Erstattung:** Für Versicherte kostenlos für 3 Monate (Direktabrechnung mit SIGNAL IDUNA). Verlängerungen sind bei regelmäßiger Nutzung möglich, aktuell ist das Angebot noch SBH- & BRE-neutral.

**Link:** [medicalmotion](#)

Die individuelle FPZ Rückentherapie kombiniert Elemente aus Krafttraining und Gymnastik mit Übungen zur Entlastung der Wirbelsäule und wird im Rahmen von Muskelaufbauprogrammen (z. B. nach einem Bandscheibenvorfall) eingesetzt. Über drei Monate trainieren KV-Vollversicherte im FPZ Therapiezentrum vor Ort auf Basis einer Eingangsanalyse mit ausgebildeten Schmerztherapeuten.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte (exkl. Notlagen-, Standard-, Basistarif) mit erheblichen Rückenerkrankungen und Bedarf eines Muskelaufbauprogramms (z. B. nach einem Bandscheibenvorfall)

**Zugangsweg:** Es wird eine ärztliche Verordnung benötigt. Anschließend Standort in der Nähe über die Landingpage des Anbieters finden und eine Eingangsanalyse terminieren.

**Erstattung:** Tarifliche Erstattung von Eingangs- und Abschlussanalyse und 24 Therapieeinheiten, sofern die Leistungsvoraussetzungen erfüllt sind. Beihilfeversicherten empfehlen wir vor der Inanspruchnahme die Übernahme der Restkosten von ihrem Beihilfeträger prüfen zu lassen.

**Link:** [FPZ](#)



### Gelenkschmerzen & Arthrose

Starke Unterstützung bei Gelenkschmerzen in Knie oder Hüfte: eCovery – die Physiotherapie für die Hosentasche. Durch den speziell entwickelten Registrierungsprozess wird das Training sofort bedarfsgerecht erstellt und im Verlauf kontinuierlich durch künstliche Intelligenz angepasst. Die Videos und interaktiven Übungen helfen dabei, die Schmerzen zu lindern, die Beweglichkeit zu erhöhen sowie das Fortschreiten der Gelenkerkrankung und mitunter sogar die Operation zu vermeiden. Andernfalls eignet sich die App auch ideal als Vor- und/oder Nachbereitung einer Hüft-/Knieersatz-OP.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte (exkl. Beihilfe-, Notlagen-, Standard-, Basistarife) mit Hüft-/Kniearthrose oder Kniegelenksbeschwerden

**Zugangsweg:** Mit der Versicherungsnummer direkt auf der Landingpage des Anbieters anmelden.

Ausgewählte Versicherte werden proaktiv bei Vorliegen der o.g. Erkrankungen über das Angebot informiert und zur Teilnahme eingeladen.

**Erstattung:** Für Versicherte aktuell kostenlos für einen kompletten Trainingszyklus (SBH- & BRE-neutral. Direktabrechnung zwischen SIGNAL IDUNA und eCovery).

**Link:** [eCovery](#)



### Bluthochdruck

Die Manoa Gesundheits-App bietet komfortable und maßgeschneiderte Unterstützung für die eigenständige Überwachung des Blutdrucks und die Förderung eines gesunden Lebensstils. Die Blutdruckberichte können problemlos beim nächsten Praxisbesuch mit der Ärztin oder dem Arzt geteilt werden. KV-Vollversicherte nutzen Manoa für sechs Monate kostenlos.

Wussten Sie schon? Manoa ist nicht nur bei jungen Nutzern beliebt: 70% der SIGNAL IDUNA-Nutzer dieser App sind über 55 Jahre alt.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte (exkl. Beihilfe-, Notlagen-, Standard-, Basistarife) mit Bluthochdruck

**Zugangsweg:** Zugangscode anfordern unter 0231 135-9130 oder [gesundheitswelt@signal-iduna.de](mailto:gesundheitswelt@signal-iduna.de). App des Anbieters herunterladen und dort den Zugangscode einlösen. Versicherte werden bei Vorliegen von chronischem Bluthochdruck proaktiv durch SIGNAL IDUNA zu diesem Angebot informiert.

**Erstattung:** Für Versicherte kostenlos für 6 Monate (Direktabrechnung mit SIGNAL IDUNA). Aktuell noch SBH- & BRE-neutral.

**Link:** [Manoa](#)





### Koronare Herzerkrankung

Die koronare Herzerkrankung (KHK) betrifft viele Menschen in Deutschland. Die Herzkranzgefäße werden durch eine Gefäßverkalkung eingeengt, was zu einem Sauerstoffmangel in Teilen des Herzens führen kann. Die Krankheit gehört zu den häufigsten Todesursachen und bedarf einer korrekten und konsequenten Behandlung. Unser Kooperationspartner Thieme TeleCare bietet mit dem Coaching Programm „Herz-begleiter“ eine 12-monatige telefonische Betreuung, die auf die jeweiligen Bedürfnisse abgestimmt ist und der Beantwortung aller Fragen rund um die KHK dient. Ziel ist es, die Versorgung der Versicherten zu verbessern und gesunde Verhaltensweisen in den Alltag zu integrieren. Zudem wird eine digitale Unterstützung durch die Thieme TeleCoach-App mit vielfältigen Funktionen optional angeboten.

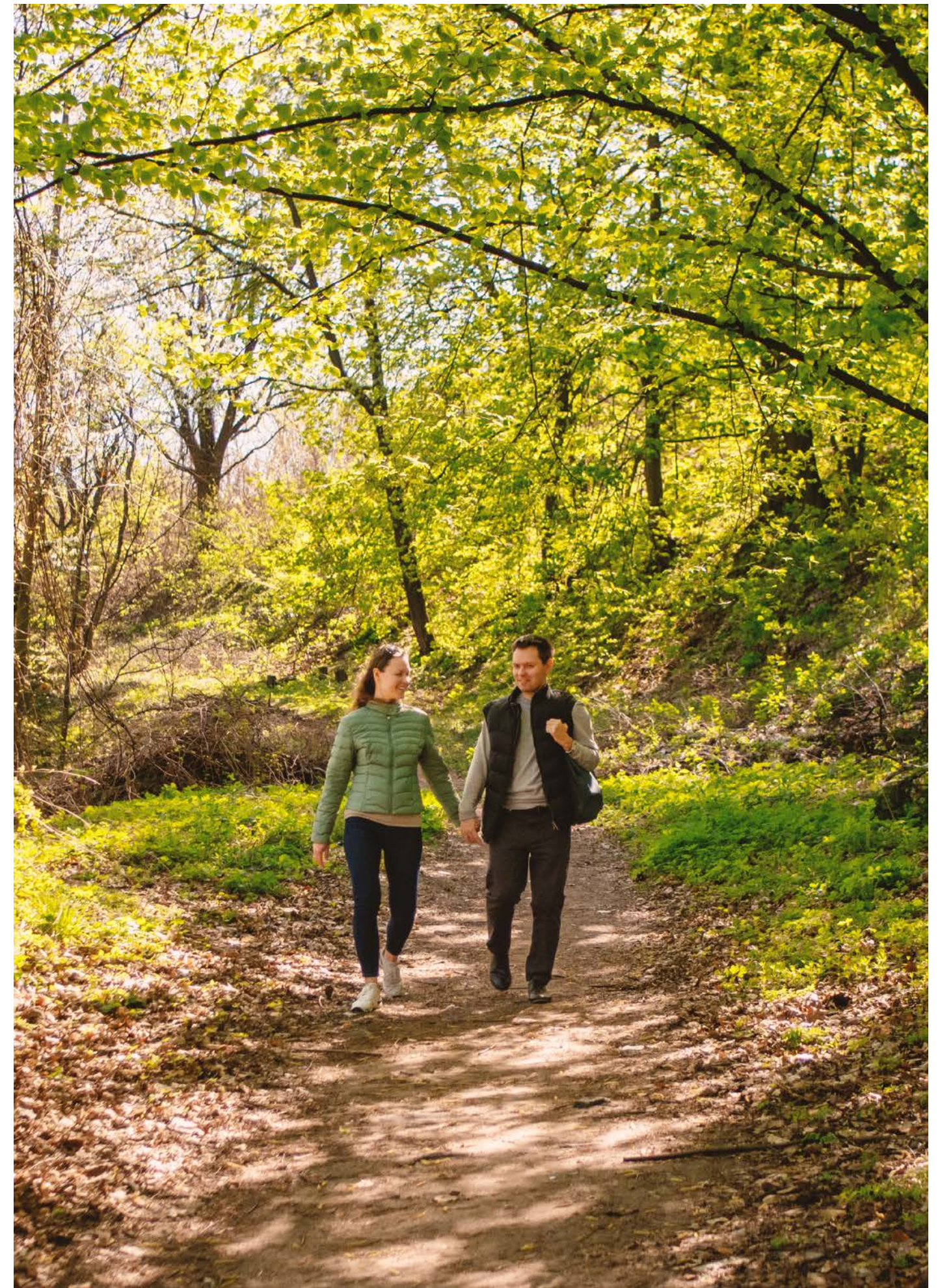


**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte mit einer koronaren Herzerkrankung (exklusiv Beihilfe-, Notlagen-, Standard-, Basistarife)

**Zugangsweg:** Zugangscodes anfordern unter 0231 135 9130 oder [gesundheitswelt@signal-iduna.de](mailto:gesundheitswelt@signal-iduna.de). Anschließend kann die Registrierung online erfolgen unter: [gesundheit.thieme.de/signal-iduna-herzbegleiter/anmeldung](https://gesundheit.thieme.de/signal-iduna-herzbegleiter/anmeldung). Sobald die Registrierung erfolgreich abgeschlossen ist, erhalten Versicherte eine Anmeldebestätigung per Post und werden von einem Mitarbeiter der Thieme TeleCare kontaktiert, um einen Termin für das telefonische Erstgespräch zu vereinbaren. Sollte eine Programmteilnahme stattfinden, erhalten Versicherte außerdem einen persönlichen Zugangscodes zur App, die sie für die gesamte Dauer ihrer Teilnahme unbegrenzt nutzen können.

**Erstattung:** Für Versicherte kostenlos für 12 Monate (Direktabrechnung mit SIGNAL IDUNA). Aktuell noch SBH- & BRE-neutral.

**Link:** [thieme.com](https://thieme.com)





## Diabetes

Bei Diabetes mellitus, auch als Zuckerkrankheit bezeichnet, handelt es sich um eine chronische Erkrankung, bei der insbesondere der Zuckerstoffwechsel gestört ist. Betroffene Personen haben dadurch permanent einen zu hohen Blutzuckerspiegel, was sich dauerhaft schädlich auf unterschiedliche Organe auswirkt. Es wird unter anderem zwischen Diabetes Typ 1 (tritt häufig bereits im Kindesalter auf) und Diabetes Typ 2 unterschieden. Unser Kooperationspartner Vitadio bietet eine digitale Therapie bei Typ-2-Diabetes. Vitadio vereinfacht den Tagesablauf und den Umgang mit der Erkrankung - von besserer Ernährung über mehr Bewegung bis hin zu besserem Schlaf.



Als DiGA  
zertifiziert

**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte mit Typ-2-Diabetes (exklusiv Beihilfe-, Notlagen-, Standard-, Basistarife)  
**Zugangsweg:** Zugangscodes anfordern unter 0231 135-9130 oder [gesundheitswelt@signal-iduna.de](mailto:gesundheitswelt@signal-iduna.de). App des Anbieters herunterladen und dort den Zugangscodes einlösen. Versicherte werden bei Vorliegen der Erkrankung proaktiv durch SIGNAL IDUNA zu diesem Angebot informiert.  
**Erstattung:** Für Versicherte kostenlos für 3 Monate (Direktabrechnung mit SIGNAL IDUNA). Aktuell noch SBH- & BRE-neutral. Bei regelmäßiger Nutzung ist eine Verlängerung möglich. Mit Verbands- und Beihilfetarifen bitte den DiGA-Erstattungsweg nutzen und die Rechnung im Anschluss zur Erstattung einreichen (hier nicht SBH- & BRE-neutral).  
**Link:** [Vitadio](#)

## Tinnitus

Die App Kalmeda unterstützt KV-Vollversicherte mit chronischem Tinnitus dabei, die Störgeräusche weniger wahrzunehmen und so wieder mehr Ruhe ins Leben zu bringen. Das digitale Übungsprogramm wurde von HNO- und Psychologie-Expertinnen und -Experten entwickelt und lässt sich leicht in den Alltag integrieren.



Als DiGA  
zertifiziert

**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte mit einem chronischen Tinnitus  
**Zugangsweg:** App des Anbieters herunterladen und dort registrieren. Erwerb einer Zugangslizenz über den [Webshop des Anbieters](#)  
**Erstattung:** Rechnungseinreichung und tarifliche Erstattung (nicht SBH- & BRE-neutral). Die DiGA von Kalmeda wird bei chronischem Tinnitus zur Verfügung gestellt. Um das kostenpflichtige Angebot nutzen zu können, wird von einem HNO-Arzt eine ärztliche Verordnung benötigt. Anders als in der gesetzlichen Krankenversicherung wird kein Zugangscode von SIGNAL IDUNA benötigt. Beihilfeversicherten empfehlen wir vor der Inanspruchnahme die Übernahme der Restkosten von ihrem Beihilfeträger prüfen zu lassen.  
**Link:** [Kalmeda](#)

## Sehstörungen

Mit dem Onlineprogramm caterna können Kinder mit Amblyopie (funktionale Sehschwäche) ganz einfach von zu Hause aus ihr schwächeres Auge am Computer trainieren. Das Wellenmuster im Hintergrund der Computerspiele stimuliert die Verbindung zwischen Gehirn und Auge. Tägliche Trainings von 30-45 Minuten ergänzen die ärztliche Behandlung effektiv. Die direkte Vernetzung mit der Augenarztpraxis ermöglicht eine bequeme Verlaufskontrolle.



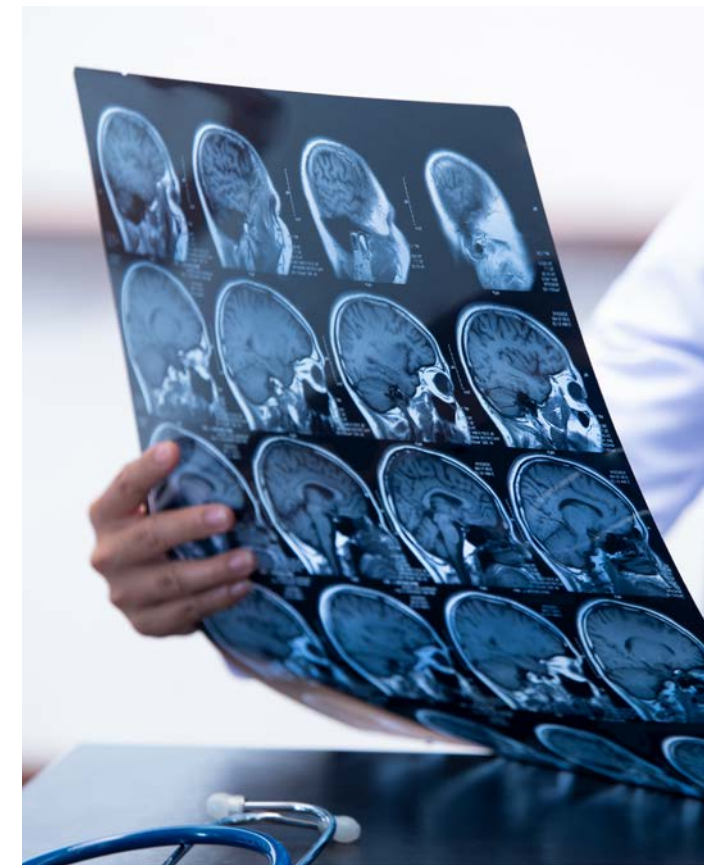
**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte mit Amblyopie zwischen vier und zwölf Jahren  
**Zugangsweg:** Erwerb einer Zugangslizenz über den [Webshop vom Anbieter](#)  
**Erstattung:** Rechnungseinreichung und tarifliche Erstattung (nicht SBH- & BRE-neutral). Eine Verordnung von einem Arzt/Therapeuten muss vorgelegt werden. Beihilfeversicherten empfehlen wir vor der Inanspruchnahme die Übernahme der Restkosten von ihrem Beihilfeträger prüfen zu lassen.  
**Link:** [Caterna](#)

## Sprachstörungen

Unser Partner neolexon unterstützt Kinder mit Artikulationsstörungen mit kindgerechten Spielen bei Ihrer Sprachheilbehandlung (Logopädie) per App. Für die Erstattung der Kosten wird eine ärztliche Verordnung benötigt.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte mit Sprachstörungen ab drei Jahren bis ins Grundschulalter  
**Zugangsweg:** Registrierung für die 14-tägige kostenlose Testphase über die Landingpage vom Anbieter. App des Anbieters herunterladen. Nach 14 Tagen Erwerb einer Zugangslizenz im Webshop. Die Übungseinstellung und kontinuierliche Begleitung sollten durch eine Logopädin oder einen Logopäden erfolgen.  
**Erstattung:** Rechnungseinreichung und tarifliche Erstattung (nicht SBH- & BRE-neutral). Eine Verordnung von einem Arzt/Therapeuten muss vorgelegt werden. Beihilfeversicherten empfehlen wir vor der Inanspruchnahme die Übernahme der Restkosten von ihrem Beihilfeträger prüfen zu lassen.  
**Link:** [neolexon](#)



## Schlaganfall

Die MyReha-App für das Tablet bietet als derzeit modernste App der neurologischen Therapie eine große Auswahl an interaktiven Übungen für Sprache, Gedächtnis und Aufmerksamkeit. Das medizinische Training passt sich automatisch den persönlichen Fähigkeiten an – für frustfreies Neurotraining auf höchstem medizinischen Niveau.



**Zielgruppe:** KV-Vollversicherte (exkl. Beihilfe-, Notlagen-, Standard-, Basistarife) mit schweren neurologischen Erkrankungen (z. B. Schlaganfall)  
**Zugangsweg:** Versicherte mit diagnostizierten Sprach-, Gedächtnis- oder Aufmerksamkeitsstörungen werden proaktiv durch SIGNAL IDUNA über dieses Angebot informiert und zur therapiebegleitenden Nutzung eingeladen. App über die Website des Anbieters herunterladen und mit Versicherungsnummer anmelden.  
**Erstattung:** Für Versicherte 6 Monate kostenlos. Aktuell noch SBH- & BRE-neutral (Direktabrechnung SIGNAL IDUNA mit dem Anbieter)  
**Link:** [nyra.health](#)





**Rund um Pflege**

Das Thema Pflege ist komplex und begegnet den meisten Menschen in ohnehin sehr fordernden Lebenssituationen. Wir bieten unseren Versicherten so viel Unterstützung wie möglich. Und da ist viel möglich. Für viele Fragen finden sich Antworten auf der Website: [Pflegeleistungen beantragen](#)

**Digitale Pflegeanträge**

edith.care ermöglicht Erst- und Höherstufungsanträge für Pflegegrade, Anträge für Kurzzeit- und Verhinderungspflege, Hilfsmittel, Wohnumfeldverbesserungen sowie Widerspruch – und das alles digital. Eine schnelle und direkte Übermittlung zur Versicherung und dann zum Gutachter wird garantiert. edith.care ist für Pflegepflichtversicherte und deren mit der Pflege betrauten Angehörigen kostenlos.



**edith.care**

**Zielgruppe:** Pflege-Pflichtversicherte mit Pflegebedarf (oder mit deren Pflege betraute Personen)

**Zugangsweg:** Formular direkt über die [Pflege-Website SIGNAL IDUNA](#) befüllen

**Erstattung:** Für Versicherte kostenlos (Direktabrechnung mit SIGNAL IDUNA). Der Service hat keinen Einfluss auf SBH oder BRE.

**Link:** [Pflegeleistungen beantragen](#)

**ARZ.care**

Der Dienstleister ARZ.care unterstützt unsere Kundinnen und Kunden mit einer 24-Stunden-Hotline in den Bereichen Pflegeheimvermittlung, Vermittlung von Pflegediensten, Haushalts-hilfen, Einkaufsservice, Begleitservice, Essen auf Rädern, Wäscheservice, Fahrdienstleistungen, Haustierbetreuung und vieles mehr. Von reiner Info bis hin zur direkten Vermittlung.



**ARZ care**  
Ihr Pflegepartner

**Zielgruppe:** Pflege-Pflichtversicherte (oder mit deren Pflege betrauten Personen)

**Zugangsweg:** Direkt anrufen unter 0231 42785-299

**Erstattung:** Für Versicherte kostenlos (Direktabrechnung mit SIGNAL IDUNA). Der Service hat keinen Einfluss auf SBH oder BRE.

**Link:** [ARZ.care](#)

**Wohnumfeldverbesserung und Verbrauchshilfsmittel**

Unverbindliche und kostenlose Angebote für einen barriere-freien Badumbau oder den Einbau eines Treppenlifts können über unseren Servicepartner [pflege.de](#) eingeholt werden. Wenn eine regelmäßige Versorgung mit Verbrauchshilfsmitteln (wie Desinfektionsmittel und Handschuhen) gewünscht wird, kann die curabox von [pflege.de](#) individuell zusammen-gestellt und automatisch geliefert werden.



**pflege.de**

**Zielgruppe:** Pflege-Pflichtversicherte (oder deren Angehörige)

**Zugangsweg:** Direkte Nutzung über Landingpage des Anbieters

**Erstattung:** Erstattungshöhe ist abhängig vom Pflegegrad. Weitere Informationen auf der oben angegebenen Pflege-Website SIGNAL IDUNA unter dem Punkt „Pflegealltag gestalten“. Rechnungseinreichung bei SIGNAL IDUNA.

**Links:**


**Anbietervergleich Treppenlift:** [pflege.de](#)

**Anbietervergleich Badumbau:** [pflege.de](#)

**Hilfsmittelbox:** [curabox](#)

**Angehörige pflegen**

Wir übernehmen einen Online-Pflegekurs für pflegende Personen/Angehörige von Pflegepflichtversicherten. „Ange-hörige pflegen“ bietet einen digitalen Pflegekurs nach § 45 SGB XI mit abschließendem Teilnahmezertifikat. Dieses ist notwendig, um als pflegende Person finanzielle Pflegeleis-tungen zu erhalten.



**Angehörige pflegen**

**Zielgruppe:** Mit der Pflege betraute Personen unserer Pflege-Pflichtversicherten

**Zugangsweg:** Kurszugang auf der Landingpage des Anbieters erwerben

**Erstattung:** Kurszugang beim Anbieter erwerben und die Rechnung gemeinsam mit dem Teilnehmerzerti-fikat bei SIGNAL IDUNA zur Erstattung einreichen. SBH- & BRE-neutral

**Link:** [Angehörige pflegen](#)

**Notfallkarte**

Mit memoresa können alle KV-Versicherten vergünstigt eine smarte Notfallkarte erhalten, die per QR-Code alle relevan-ten Notfallinformationen bereitstellt: z.B. Unverträglichkeiten, Notfallkontakt, Organspendeausweis, Patientenverfügung, Vorerkrankungen oder Medikation. Das ist insbesondere für Menschen mit Demenz relevant.



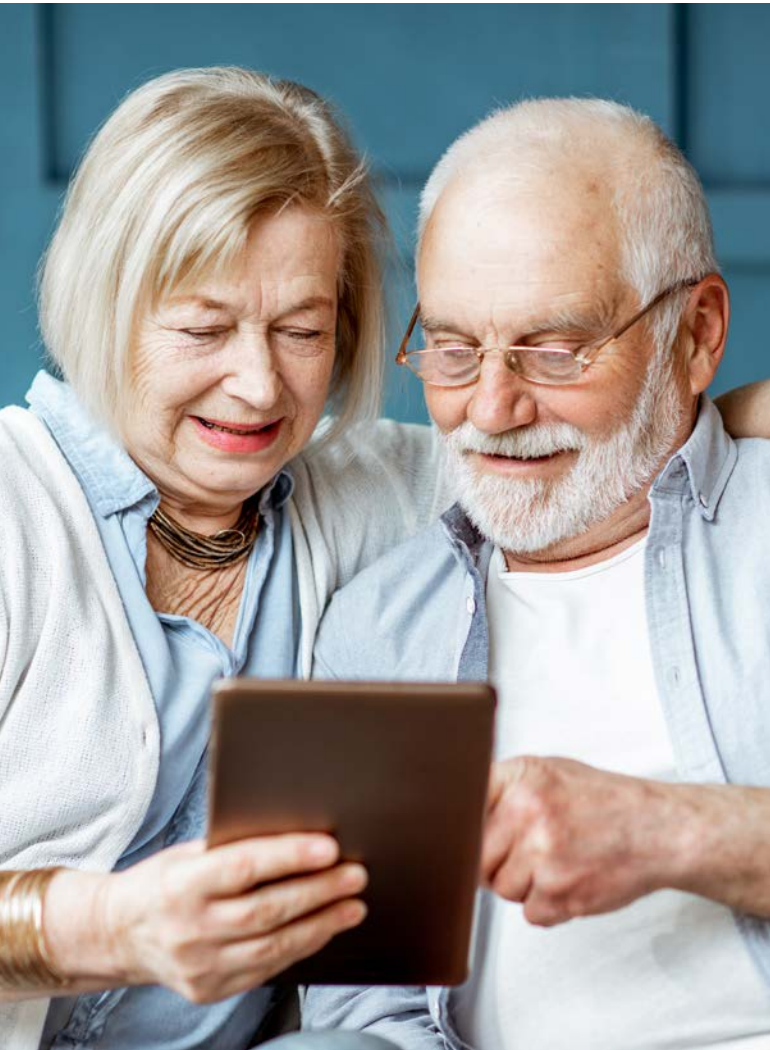
**memoresa**

**Zielgruppe:** Alle KV-Versicherten

**Zugangsweg:** Rabattcode anfordern unter 0231 135-9130 oder [gesundheitswelt@signal-iduna.de](mailto:gesundheitswelt@signal-iduna.de). Code auf der Landingpage des Anbieters einlösen.

**Erstattung:** Mit einem Rabatt von 30% kostet die analoge Notfallkarte nur einmalig 11 Euro. Darüber hinaus können auf der digitalen Notfallseite bis zu drei Angelegenheiten kostenlos hinterlegt werden.

**Link:** [memoresa](#)







## Zusammenfassung

# Das Beste kommt zum (Ab)Schluss

Das war ganz schön viel Inhalt. Aber wie Sie selbst wissen, sind eben manchmal gerade die Details entscheidend. Um die soll es hier nun aber nicht mehr gehen, sondern um eine grobe Zusammenfassung der wichtigsten Inhalte – alles für Sie auf einen Blick.

### Die SIGW ist ...

- eine Welt voller Gesundheitsleistungen (online, hybrid & offline)
- aktuell hauptsächlich für unsere KV-Vollversicherten
- eine am Markt herausragende Zusatzleistung jenseits der reinen Tarifleistungen

### Die SIGW liefert ...

- Verkaufsargumente für Akquisegespräche („In der Zukunft optimal versorgt und betreut sein.“)
- Betreuungsunterstützung („Für Ihre derzeitige Situation bietet die SIGW gezielte Unterstützung.“)
- Vertrauensbonus (Positionierung als authentischer Gesundheitspartner)

### Die SIGW beinhaltet ...

- Gesundheitsorganisation: Moderne Möglichkeiten für das effiziente digitale Management der eigenen Gesundheit
- Gesundheitsberatung: Bedarfsgerechte Beratung und Begleitung durch Experten: Von allgemein bis ganz konkret
- Gesundheitslösungen: Erstklassige (Medizin-)Produkte von sorgfältig ausgewählten Partnern für unterschiedliche gesundheitliche Situationen

## Das hat die SIGW, was andere nicht haben:

Die SIGW ist kein „nettes Extra“. Sie ist ein beratungsrelevanter Mehrwert und in dieser Form nahezu einzigartig am Markt.

### Präventionskurse

Wir haben als erste PKV ZPP-zertifizierte Präventionskurse in die Allgemeinen Versicherungsbedingungen für alle unsere Bestandstarife aufgenommen. Die aktive Unterstützung bei der Gesundheitserhaltung steht damit allen KV-Vollversicherten tarifübergreifend zur Verfügung.

### DiGAs

Eine weitere Neuerung, die wir direkt in unser allgemeines Leistungsportfolio aufgenommen haben. Mit digitalen Gesundheitsanwendungen profitieren unsere KV-Vollversicherten unabhängig vom Tarif stets von den neuesten medizinischen und technischen Möglichkeiten.

### Stark in Sachen Psyche

Ob wartezeitüberbrückend, therapiebegleitend oder zur Nachsorge – mit dem vielfältigen Angebot im Bereich Psyche können wir unsere Versicherten in schweren Zeiten unterstützen. Bedarfsgerecht, digital und hybrid.

### Case Management 2.0

Wo andere längst aufhören, werden wir erst richtig warm. Unser Case Management berät und unterstützt Versicherte aktiv bei Fragen zu u.a. Diagnosen, Therapien, Krankenhausfindung – individuell, professionell und in Abstimmung auf den jeweiligen Versicherungsschutz.

### Proaktive Gesundheitsunterstützung

Dank Kundenbefragungen und regelmäßiger Datenanalysen können wir Versicherten gezielt Angebote machen, die ihrer aktuellen Gesundheitssituation und ihren Bedürfnissen entsprechen. Zur Prävention sowie zur Genesung.

### Pflege-Profi

In Sachen Pflege bieten wir unseren Versicherten ein besonders breites Leistungsspektrum. Das fand auch Assekurata bei der Zertifizierung des Gesundheitsmanagements besonders erwähnenswert.

### Assekurata-Liebling

Assekurata hat die Qualität des Gesundheitsmanagements in unserer SIGW mit der Note 1,6 bestätigt.

# Bleibt nur noch eines: LOSLEGEN!

Nutzen Sie die neue Welt voller vertrauensbildender Fakten und überzeugenden Argumenten, die Ihnen die SIGW eröffnet. Am besten ab sofort. In Ihren Betreuungsgesprächen mit Bestandskundinnen und -kunden sowie in Ihren Akquisegesprächen. Um es Ihnen so einfach wie möglich zu machen, empfehlen wir folgendes:

### 1. Broschüre griffbereit abspeichern

Speichern Sie diese Broschüre auf Ihrem Beratungs-Device ab. Dann können Sie bei eventuellen Fragen direkt darin nachsehen. Per Sprungmarken im PDF oder per Suchfunktion werden Sie in wenigen Klicks fündig. Diese Broschüre ist allerdings nicht für die Weitergabe an Kundinnen und Kunden gedacht. Im Beratungshaus finden Sie für einzelne Angebote Flyer, die Sie gerne ausdrucken und weitergeben können.

### 2. SIGW-Website als Favorit anlegen

Ein schneller Klick in Ihre favorisierten Lesezeichen und schon haben Sie nicht nur einen Überblick zu der SIGW, sondern auch die Links zu den Partnern griffbereit. Navigieren Sie in der Beratung direkt mit Ihrer Kundin oder Ihrem Kunden zum passenden Angebot oder schlagen Sie für sich noch einmal das eine oder andere Detail nach. So können Sie Kundinnen und Kunden auch direkt zeigen, wo sie selbst Informationen auf unserer Website finden:

[signal-iduna.de/gesundheitswelt](https://signal-iduna.de/gesundheitswelt)

### 3. Gesundheits-Newsletter anbieten

Mit dem Gesundheits-Newsletter erhalten Ihre Kunden regelmäßig die neuesten Nachrichten und wertvolle Tipps rund um ihre Gesundheit per Mail. Gut verständlich und vollkommen kostenlos. Das kann ein guter „Aufhänger“ sein, um gerade bei Familien ins Gespräch zu kommen. Insbesondere, wenn es unterschiedliche Versicherungssituationen gibt (Vater vollversichert, Mutter/Kinder GKV-versichert) – Fragen rund um die Gesundheit hat schließlich jeder. Sagen Sie es ruhig weiter: Der Newsletter steht allen SIGNAL IDUNA-Kunden zur Verfügung!

### 4. Als Gesundheitspartner aktiv werden

Fangen Sie ruhig sofort an, von der SIGW zu profitieren: Überlegen Sie, welches Thema für Ihren Bestand besonders relevant sein könnte und legen Sie Ihren Kundinnen und Kunden ein passendes Angebot aus der SIGW ans Herz. Oder nutzen Sie die nächste Gelegenheit, ins Gespräch zu kommen, wenn Ihre Kunden Rechnungsbelege zur Abrechnung bei Ihnen abgeben. Das stärkt die Beziehung und positioniert Sie einmal mehr als engagierten, verlässlichen Partner.

**Kleiner Tipp für einen durch und durch gesunden Kundenstamm:**  
**Jeder Mensch möchte am liebsten sein Leben lang gesund bleiben – Prävention ist also ein guter Tipp für alle.**



# Verfügbare digitale Dienste im Überblick

### [Angehörige.pflegen](#)

Online-Pflegekurse für pflegende Angehörige

### [ARZ.care](#)

Telefonische Vermittlung rund um Pflege Themen

### [aumio kids](#)

App mit enthaltenem Präventionskurs für Kinder

### [Avi medical](#)

Hybride hausärztliche Versorgung

### [BetterDoc](#)

Spezialistensuche für die richtige Therapie bzw. den geeigneten Operateur/Krankenhaus

### [Caterna](#)

Digitale Sehschulung für Kinder mit funktionaler Sehschwäche (Amblyopie)

### [CyberHealth](#)

Online-Präventionskurse in allen 4 Handlungsfeldern (Bewegung, Ernährung, Psyche/Stress/Sucht)

### [dermanostic](#)

Online Hautarzt ohne Termin

### [eCovery](#)

Physiotherapeutisches Training per App bei Gelenkerkrankungen (inkl. Vorbereitung/Nachsorge bei Gelenkersatzoperationen)

### [edith.care](#)

Digitale Pflegeanträge

### [femfeel](#)

Unterstützt Frauen in den Wechseljahren mit digitalen Inhalten und Produkten.

### [FPZ](#)

Gerätegestütztes Aufbauprogramm für Rücken- und Nackenmuskulatur

### [Gesundheitsportal](#)

Medizinisches Wissen von A-Z und aktuelle Gesundheitsthemen

### [IVP](#)

Modulare Hilfe bei psychischen Erkrankungen

### [Kalmeda](#)

Online-Übungsprogramm zur Bewältigung eines chronischen Tinnitus

### [Manoa](#)

Digitaler Coach für Bluthochdruck

### [medicalmotion](#)

App zur Linderung von Rückenschmerzen

### [memoresa](#)

Notfallkarte mit digitalen Infos per QR-Code

### [MedX](#)

Case Management – individuelle Unterstützung rund um Krankenhausaufenthalt & Rehabilitation

### [MindDoc](#)

Online Psychotherapie und Nachsorge

### [MyReha](#)

Digitale Therapie nach einem Schlaganfall

### [Neolexon Artikulation](#)

Spielerisches Online-Logopädietraining für Kinder

### [Novego](#)

Psychologisches Online-Unterstützungsprogramm

### [PINK! Coach](#)

Digitale Begleitung für Frauen mit Brustkrebs.

### [Pflege.de](#)

Pflege-Ratgeber mit Hilfsmittelbox und Handwerker-Vermittlung für Wohnumbau

### [Roland Assistance](#)

Gesundheitstelefon – medizinische Beratung rund um Gesundheit

### [Selfapy](#)

Digitale Begleitung bei psychischen Erkrankungen

### [7Mind](#)

ZPP-zertifizierte Präventionskurse u. a. zu den Themen Stress, Entspannung und gesunder Schlaf

### [Thieme TeleCare](#)

Hybrides Coaching-Programm für einen gesünderen Alltag mit koronarer Herzkrankung

### [Videa.bewegt](#)

ZPP-zertifizierter Präventionskurs für mehr Alltagsaktivitäten. Kunden mit erhöhtem Diabetes-Risiko profitieren von ergänzenden Services rund um ihre Ernährung.

### [Vitadio](#)

Digitales Selbstmanagement für Diabetes Typ 2

### [zanadio](#)

Digitales Gesundheitsprogramm bei Adipositas.



**SIGNAL IDUNA Gruppe**

Hauptverwaltung Dortmund  
Joseph-Scherer-Straße 3  
44139 Dortmund

Telefon 0231 135-0  
Fax 0231 135-4638

Hauptverwaltung Hamburg  
Neue Rabenstraße 15-19  
20354 Hamburg

Telefon 040 4124-0  
Fax 040 4124-2958  
[info@signal-iduna.de](mailto:info@signal-iduna.de)

**Tribe Lösung Erhalten Kranken**

Susanne Roeder-Kastl,  
Carolin Markus, Anne Kochan

Telefon 0231 135 9130  
[gesundheitswelt@signal-iduna.de](mailto:gesundheitswelt@signal-iduna.de)  
[signal-iduna.de/gesundheitswelt](http://signal-iduna.de/gesundheitswelt)